

MANUAL DE USUARIO CERTIFICADOS DIGITALES - FIDUCERT

Debe ingresar a la página de la Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A – FIDUAGRARIA S.A: <https://www.fiduagraria.gov.co/>. Dar clic en la opción SERVICIO AL CLIENTE:



Luego dar clic en la opción CERTIFICADOS, TRIBUTARIOS:



Aquí aparece la siguiente pantalla, la cual corresponde a la página de FIDUCERT. Realice su registro para crear el usuario y la contraseña que le permitirá el acceso a la plataforma

Correo electrónico

Contraseña

Mantener sesión activa

[¿Olvidó su contraseña?](#) **INICIAR SESIÓN**

[¿Aún no tiene una cuenta en Fiducert - Fiduagraria?
Regístrese aquí](#)

Luego debe darle clic en la opción “Registro” y diligenciar los siguientes campos de forma obligatoria. El documento debe ser relacionado sin dígito de verificación.

Formulario de registro
Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios:

Nombre completo/Razón Social
Ejemplo: Mi Razón Social SAS

Tipo de documento
Seleccione una opción...

Número de documento
Ejemplo: 8009990002

Correo electrónico
Ejemplo: gerente@miempresa.com

Contraseña

Confirmar contraseña

[¿Ya se registró?](#) **REGISTRARSE**

NOTA: Para el registro se debe poner la identificación del Beneficiario del Certificado (la persona natural o jurídica que ha emitido factura o cuenta de cobro por la venta o prestación de servicios sujetos a retención en la fuente a título de renta, IVA e ICA), ya que si pone otro, el sistema no le dejara descargar el certificado solicitado.


Una vez diligenciada toda la información le saldrá un aviso como lo muestra la siguiente imagen



Una vez el administrador active el usuario, podrá ingresar con el NIT que diligencio al inicio del registro y con la clave que asigno, le mostrara en pantalla los certificados cargados al Nit y la opción para descargarlos

Certificados

Disponibles para descarga

Vigencia	Periodo	NIT Emisor	Documento	Tipo	Ciudad	Departamento	
2022	1	830053630		ReteFte	BOGOTA	D.C	

Cualquier inconveniente que se dé al momento de registrar o descargar los certificados, se deben comunicar con los administradores del portal Teléfono en Bogotá 580 20 80 Ext. 8203, 8229 y 8201